

INFORME DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

PERIODO
2016



Austral Group S.A.
Austevoll Seafood Company

INDICE

Austral y el Pacto Mundial	3
Nuestra empresa	4
Nuestro Gobierno Corporativo	7
Nuestra Gestión con Colaboradores	9
Nuestra Gestión con Clientes	16
Nuestra Gestión con Proveedores	18
Nuestra Gestión con la Sociedad	19
Nuestra Gestión Ambiental	23

AUSTRAL Y EL PACTO MUNDIAL

Desde el año 2012 somos miembro de la Red del Pacto Mundial. Como tal, estamos comprometidos en alinear nuestras estrategias y operaciones con los 10 principios universalmente aceptados y compartimos la convicción de que las prácticas empresariales basadas en dichos principios contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, fomentando, por tanto, sociedades más prósperas.

Derechos Humanos	Principio 1	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente.
	Principio 2	No cometer abusos de derechos humanos.
Trabajo	Principio 3	Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
	Principio 4	Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.
	Principio 5	Apoyar la abolición del trabajo infantil.
	Principio 6	Apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.
Medio Ambiente	Principio 7	Apoyar un criterio de precaución respecto a los problemas ambientales.
	Principio 8	Emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad mediambiental.
	Principio 9	Favorecer el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
Lucha contra la corrupción	Principio 10	Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos.



Junto con otras 16 empresas peruanas, firmamos el Compromiso Empresarial por la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil impulsado por el Pacto Mundial y la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP). Al sumarnos a esta iniciativa, formamos parte de un movimiento mundial, replicado en América Latina y el Caribe y nos posicionamos en primera línea en la lucha contra el trabajo infantil que afecta a 1.7 millones de niños en nuestro país y a 215 millones en el mundo.

NUESTRA EMPRESA

Austral Group es una empresa pesquera líder dedicada a la captura, producción y comercialización de alimentos e ingredientes marinos a nivel mundial. Realizamos nuestras operaciones siguiendo un Modelo de Excelencia de Gestión enfocado en la calidad, la mejora continua, la ecoeficiencia y la innovación.



Política de Calidad

Austral Group S.A.A. es una empresa líder en la elaboración de productos pesqueros que realiza sus operaciones siguiendo un modelo de gestión enfocado en la mejora continua, la ecoeficiencia y la innovación.

La cultura de nuestra organización está basada en sólidos principios éticos y de respeto a la persona, promueve la participación activa de los colaboradores, su constante capacitación y el trabajo en equipo, generando un grupo humano altamente comprometido con los objetivos y valores de la empresa.

Garantizamos la seguridad y salud ocupacional en nuestras operaciones mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes involucrando activamente a los colaboradores.

Realizamos nuestras actividades con responsabilidad social y ambiental en los lugares donde operamos, aportando a la creación de condiciones favorables para el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno, previniendo la contaminación, preservando el ecosistema y ejecutando medidas de mitigación frente al cambio climático. Reconocemos a nuestros proveedores como un elemento clave en nuestra cadena de valor.

Construimos relaciones de confianza con nuestros clientes proporcionándoles productos seguros y de alta calidad, cubriendo sus expectativas con un servicio de excelencia.

Cumplimos con nuestras obligaciones legales, contractuales y aquellas a las que nos sometemos voluntariamente, nuestra conducta se ciñe a los principios de buen gobierno corporativo y estamos alertas para evitar que nuestras operaciones sean utilizadas para llevar a cabo cualquier tipo de actividades ilícitas.

Versión VI Julio, 2015 - Comité Gerencial de Calidad, Austral Group S.A.A

Formamos parte del grupo noruego Austevoll Seafood ASA empresa listada en Oslo Bourse y que cuenta con operaciones en cuatro de los países pesqueros más importantes: Noruega, Reino Unido, Chile y Perú. El objeto social de las principales entidades que conforman el grupo es la extracción, cultivo, procesamiento y comercialización de especies hidrobiológicas.

Misión



Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con productos de alta calidad sobre la base de un equipo humano comprometido con la sostenibilidad de los recursos pesqueros a través de una operación eficiente, ambiental y socialmente responsable, en un contexto de creación de valor e innovación.

Visión



Ser reconocidos como la empresa pesquera líder en la elaboración de productos alimenticios de alta calidad.

Nuestros Valores



Trabajo en equipo, Compromiso, Integridad, Responsabilidad

Nuestros Factores de Éxito



Estar preparados, ser eficientes, ser líderes responsables.

Asociaciones a las que pertenecemos

Formamos alianzas estratégicas y trabajamos de la mano con diversas entidades que enriquecen nuestra gestión y nos permiten tener un mayor alcance en nuestras acciones a favor de la sociedad.



Nuestros Productos y Mercados

Nuestros productos son altamente digeribles; contienen minerales esenciales y vitaminas. Cuentan con un alto valor proteico, calidad y cualidades nutricionales. En función de la legislación peruana, se clasifican en Productos de Consumo Humano Directo (CHD): conservas, congelados y pescado fresco; y Productos de Consumo Humano Indirecto (CHI): Harina y Aceite de Pescado.

La harina y el aceite de pescado que producimos cuentan con la certificación IFFO RS que garantiza que provienen de fuentes marinas sustentables. Asimismo, cumplen con altos estándares de calidad a fin de satisfacer las necesidades de los clientes más exigentes del mundo, que los utilizan en distintos sectores tales como acuícola, ganadero, farmacéutico (Omega 3), entre otros.

Nuestros productos se comercializan tanto en el Perú como en más de 35 países, de los 5 continentes.

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

Composición del Accionariado

A diciembre del año 2016, contamos con 259'003,254 acciones listadas en la Bolsa de Valores de Lima. El accionista mayoritario, Dordogne Holdings Inc. perteneciente a Austevoll Seafood ASA, concentra el 89.35% del total del accionariado. El resto de acciones están en poder de 1,426 accionistas.

Nuestro Directorio

Nuestro Directorio se compone de cinco miembros, de los cuales dos son independientes; cuatro directores son hombres y una es mujer. Ni el Presidente del Directorio ni ningún director de Austral ocupa un puesto ejecutivo en la empresa. Los miembros del Directorio se detallan a continuación



Arne Møgster

Integra el Directorio de Austral desde junio de 2006 y lo preside desde marzo de 2010.

Formado en Administración y Negocios, es Master en Negociación Marítima. Actualmente es CEO de Austevoll Seafood ASA.



Helge Singelstad

Integra el Directorio de Austral desde abril de 2008.

Ingeniero con MBA en la Escuela de Negocios de NHH y estudios de Derecho en la Escuela UIB. Actual Presidente de Leroy Seafood Group ASA y de Austevoll Seafood ASA, y CEO de LACO AS.



Esteban Eduardo Urcelay Alert

Integra el Directorio de Austral desde junio de 2006. Ingeniero Comercial, con MBA en la Universidad de Chile. Miembro del Directorio de la Asociación de Industriales Pesqueros de la Región del Bio Bio en Chile.



María Jesús Hume Hurtado

Integra el Directorio de Austral desde agosto de 2005. Ingeniera Civil y Economista. Posee un Postgrado en Negocios en la Universidad de Piura y otro en el Programa IESE/Universidad de Michigan. Es miembro del Directorio de diversas compañías y fundaciones sin fines de lucro en el Perú y en el exterior.



Gianfranco Máximo Castagnola Zúniga

Integra el Directorio de Austral desde abril de 2005.

Economista y Master in Public Policy por la Universidad de Harvard. Es Presidente Ejecutivo de Apoyo Consultoría y Presidente del Directorio de AC Capitales SAFI, además de miembro del Directorio de diversas compañías y director de diversas instituciones sin fines de lucro.

Los miembros de nuestro Directorio son elegidos por periodos de tres años por la Junta General de Accionistas. El Directorio puede nombrar comités que lo asistan y le reporten directamente, de acuerdo a sus necesidades. Es requisito que los directores y los integrantes de los comités cuenten con una elevada formación académica y experiencia, gran prestigio profesional, así como un alto sentido ético. Asimismo, para el caso de los directores independientes, se exige que estos no estén vinculados con la administración ni con el grupo de control de Austral. Para la selección de los directores independientes se incluyen criterios como diversidad, independencia y conocimientos especializados en los ámbitos económico, ambiental y social.

Dentro del Directorio contamos con dos comités: el Comité de Auditoría, cuyas funciones están orientadas al control y prevención de riesgos de las diferentes áreas de la empresa; y el Comité de Buen Gobierno Corporativo, encargado de aprobar, entre otros aspectos, las mejoras vinculadas a la relación de nuestra compañía con sus inversionistas. Ambos comités tienen responsabilidad sobre la toma de decisiones en cuestiones económicas, ambientales y sociales, según las funciones que ejercen.

Las preocupaciones o recomendaciones más importantes de los grupos de interés son transmitidas al Directorio a través de la Gerencia y de los propios comités. Estos temas son incluidos como materia de agenda y son tratados y deliberados en las sesiones de Directorio, y sometidos a votación para su aprobación, estableciéndose, de ser el caso, los lineamientos para la implementación de los acuerdos. Asimismo, el Directorio toma conocimiento y ejecuta los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas. El equipo gerencial está conformado por cinco gerentes, de los cuales dos (40%) son mujeres, incluyendo a la Gerente General.

NUESTRA GESTIÓN CON COLABORADORES

En Austral somos conscientes de la importancia que tiene el talento humano en el cumplimiento de nuestras metas y objetivos estratégicos, por ello desarrollamos estrategias que garantizan el compromiso de nuestros colaboradores con la Cultura Austral, la cual está basada en nuestros valores.

Estos principios, que rigen las relaciones laborales en nuestra empresa, incluyen:

- El reconocimiento de que el colaborador constituye el elemento más valioso de Austral y la base de su desarrollo y eficiencia.
- El respeto mutuo y el trato cordial entre directivos y colaboradores.
- La justicia, equidad y celeridad aplicables a la solución de diferencias, problemas o conflictos.
- El respeto a la legislación laboral vigente y cumplimiento del Código de Ética y Valores, el cual hace hincapié que la empresa no tolera ninguna forma de prejuicio o discriminación.

En el año 2016 contamos con 1,209 colaboradores, de los cuales el 16% aprox. proceden de Lima y Callao y el 84% de provincias.

DESGLOCE DE COLABORADORES DE AUSTRAL		AÑO 2016	
		Número	Porcentaje
ADMINISTRATIVOS	MUJERES	98	27.45%
	HOMBRES	259	72.55%
OPERARIO EVENTUALES	MUJERES	45	27.27%
	HOMBRES	120	72.73%
OPERARIO PERMANENTES	MUJERES	8	3.39%
	HOMBRES	228	96.61%
PRACTICANTES	MUJERES	26	36.11%
	HOMBRES	46	63.89%
TRIPULANTES	MUJERES	0	0.00%
	HOMBRES	379	100.00%
TOTAL	MUJERES	177	14.64%
	HOMBRES	1,032	85.36%

Colaboradores por Tipo de Contrato

COLABORADORES DIRECTO	AÑO 2016	
	Número	Porcentaje
PLAZO FIJO	177	14.64%
INDETERMINADO	960	79.40%
PRACTICAS PRE PROFESIONALES	44	3.64%
PRACTICAS PROFESIONALES	28	2.32%
TOTAL	1,209	100.00%

Atracción y retención del talento

Contamos con un Programa de Retención del Talento alineado a nuestra Visión, Misión y metas estratégicas. Nuestro programa cuenta con cuatro factores:

- Liderazgo: Consideramos que Austral debe tener líderes preparados a todo nivel a fin de gestionar adecuadamente el talento y con un gran interés en el desarrollo de sus colaboradores.
- Selección y Desarrollo: Planteamos, desde un inicio, trabajar los procesos de selección sobre la base del análisis del perfil del puesto, las características particulares de la persona y la cultura de Austral, de tal forma que se logre el acoplamiento adecuado entre estos tres elementos.
- Sistema de Compensaciones: Nuestra política de compensación salarial respalda la estrategia de Recursos Humanos, la cual consiste en atraer, retener y motivar al talento humano.
- Integración Vida – Trabajo: Ofrecemos una serie de beneficios que brindan flexibilidad a nuestros colaboradores para integrar su vida personal y profesional.

Para cada uno de estos factores contamos con diversos programas que nos permiten mantener colaboradores motivados y comprometidos con nuestros objetivos.

Niveles de Rotación

En el siguiente cuadro se muestra el número de nuevos ingresos en el periodo 2016:

Nuevas Contrataciones en el Año 2016 (Ejecutivos, Empleados y Obreros)			
Lugar	Género	Rango de Edad	Nuevos contratos
Lima y Callao	Mujeres	Menores de 30	3
		Entre 30 y 50	2
		Mayores de 50	0
	Hombres	Menores de 30	9
		Entre 30 y 50	3
		Mayores de 50	0
Provincias (Coishco, Chancay, Pisco e Ilo)	Mujeres	Menores de 30	3
		Entre 30 y 50	3
		Mayores de 50	0
	Hombres	Menores de 30	21
		Entre 30 y 50	19
		Mayores de 50	0
TOTAL			63

En el siguiente cuadro se muestra la tasa de rotación laboral en el año 2016:

Rotación del Personal Permanente Durante el Año 2016 (Ejecutivos, Empleados y Obreros)			
Lugar	Género	Rango de Edad	Número de Ceses
Lima y Callao	Mujeres	Menores de 30	2
		Entre 30 y 50 años	6
		Mayores de 50	1
	Hombres	Menores de 30	2
		Entre 30 y 50 años	4
		Mayores de 50	1
Provincias (Coishco, Chancay, Pisco e Ilo)	Mujeres	Menores de 30	1
		Entre 30 y 50 años	3
		Mayores de 50	0
	Hombres	Menores de 30	14
		Entre 30 y 50 años	13
		Mayores de 50	3
TOTAL			50

Capacitación y Desarrollo



Charla de primeros auxilios.



Charla de seguridad a tripulantes



Taller de habilidades Conductuales

Los programas de capacitación brindados por Austral tienen como objetivo lograr que los colaboradores estén entrenados para realizar efectivamente sus labores, promoviendo su desarrollo integral y, como consecuencia, su desarrollo profesional y el de la empresa.

Anualmente, desarrollamos programas de capacitación de acuerdo con los estándares de calidad, seguridad, ambiental y de responsabilidad social que manejamos como organización. La mayoría de nuestras capacitaciones buscan reforzar la gestión de habilidades y la mejora continua de nuestros colaboradores, en temas como seguridad y salud ocupacional, liderazgo, gestión, nuevas habilidades y capacidades técnicas, entre otros.

Contamos con diversos convenios con universidades e institutos, los cuales permiten a nuestros colaboradores acceder a descuentos especiales. Durante el año 2016 se impartieron un total de 102,815 horas de capacitación a un total de 1,020 colaboradores, (89% hombres y 11% mujeres) a un promedio de 85 horas por colaborador. La inversión en capacitación durante el periodo ascendió a US\$ 514,266.

Derecho a la Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

En Austral reconocemos y respetamos el derecho a la sindicalización y a la negociación colectiva contenido en la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo y su Reglamento. Participamos en las negociaciones colectivas con una actitud proactiva y nos mantenemos en constante comunicación con los dirigentes y miembros del sindicato.

Parte de los trabajadores de Austral se encuentran afiliados a dos sindicatos: el Sindicato Único de Pescadores de Nuevas Embarcaciones del Perú (SUPNEP), que afilia a los tripulantes de nuestra empresa y de otras 4 empresas pesqueras; y el Sindicato Único de Trabajadores de la Empresa Pesquera Austral Group (SUTEAG) constituido en la Planta de Ilo.

Somos miembros de la Asociación de Armadores de Nuevas Embarcaciones Pesqueras (AANEP) desde agosto de 1991, siendo la Dra. Adriana Giudice —nuestra Gerente General— quien ocupa el cargo de Presidente del Consejo Directivo. La AANEP y el SUPNEP suscribieron un convenio colectivo de trabajo con fecha 9 de marzo de 2012, cuyo periodo de vigencia va del 12 de marzo de 2002 hasta el 11 de marzo de 2017.

Hemos suscrito también un convenio colectivo con el SUTEAG, con fecha 19 de abril del 2013, cuyo periodo de vigencia iba desde el 16 de abril del 2013, hasta el 15 de abril del 2015; posteriormente a ello, suscribimos un nuevo convenio colectivo con fecha 10 de noviembre del 2015, cuyo periodo de vigencia va desde el 15 de abril del 2015, hasta el 14 de abril del 2017.

En cuanto a la comunicación con los sindicatos, esta se lleva a cabo a través del Jefe de Recursos Humanos de la Planta Ilo, Gerente de Flota y la Gerente de Recursos Humanos en primera instancia. Asimismo, la Gerente General mantiene una relación y trato directo con el sindicato a fin de brindar solución a sus pedidos. Al 31 de diciembre del 2016 contamos con 27 trabajadores sindicalizados en la planta de Ilo y 379 tripulantes; sumados representan el 20.57% del total de trabajadores de Austral.

La Tiendita Austral



Desde el año 2006, Austral cuenta con el Fondo de ayuda "Tiendita Austral" el cual está destinado a ayudar económicamente a colaboradores y familiares directos de colaboradores en caso de contar con alguna enfermedad oncológica. Este fondo de ayuda se auto gestiona con la compra y venta de productos con el logo Austral. Nuestros propios colaboradores, con sus compras, ayudan a que este fondo crezca y pueda apoyar a más personas.

En el 2016, la tiendita Austral apoyó a 3 colaboradores y desde su creación ha apoyado a más de 50 colaboradores desembolsando hasta la fecha más de S/29,000.



PORTARETRATOS IMANTADOS



POLOS AUSTRAL



GORRAS AUSTRAL



POLERAS AUSTRAL



Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

En Austral contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, implementado en cada una de nuestras operaciones, basado en la prevención mediante el comportamiento seguro y la mejora de las condiciones de nuestro ambiente de trabajo.

Las actividades de cada puesto de trabajo y las realizadas por el personal contratista se encuentran controladas a través de la aplicación de nuestros Procedimientos de Seguridad. Contamos con controles preventivos al inicio, durante y después de cada labor, entre los cuales se incluyen: Inducción General, Inducción Específica, Charla de 5 Minutos, Procedimiento Iperc P-GRH-030 (Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos), Procedimiento de Operaciones Seguras en Planta P-GRH-034 mediante el desarrollo de Permisos de Trabajo Interno; y Procedimiento para Permiso de Trabajo para Contratistas P-GRH-031.

Todos nuestros colaboradores se encuentran representados a través del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo que, con el apoyo de los líderes de cada sede, realizan el seguimiento a las acciones planificadas y realizan continuos esfuerzos a fin de prevenir accidentes y/o enfermedades.

Accidentabilidad Laboral: Tipos de Lesión

ACCIDENTABILIDAD PLANTAS AUSTRAL 2016

Tipo de Lesión	N°	Porcentaje
Contusión	12	50.0%
Herida cortante	6	25.0%
Esguince	0	0.0%
Herida contusa	0	0.0%
Quemadura	5	20.8%
Bursitis	0	0.0%
Escoriaciones	0	0.0%
Inflamación	1	4.2%
TOTAL	24	100.00%

Índice de Horas-hombre Perdidas por Accidentes de Trabajo en Plantas y Sedes Administrativas en el Año 2016

Plantas / Sedes	Índice de Horas-Hombre Perdidas¹
Pisco	0.16%
Coishco	0.19%
Chancay	0.31%
Ilo	0.07%
San Isidro y Callao	0.01%
Total	0.15%

Interpretación: Del total de horas trabajadas por nuestros colaboradores de Plantas y Sedes, un 0.15% se atribuyó a descansos médicos por accidentes de trabajo.

Índice de Horas-hombre Pérdidas por Accidentes de Trabajo en Flota en el Año 2016

Austral	Índice de Horas Hombre Perdidas¹
Flota	1.16%

Interpretación: Del total de horas trabajadas por nuestros colaboradores de Flota un 1.16% se atribuyó a descansos médicos por accidentes de trabajo.

Índice Promedio de Horas-hombre Perdidas Corporativamente por Accidentes de Trabajo durante el Año 2016

Austral	Índice de Horas Hombre Perdidas¹
Plantas y Flota	0.61%

Interpretación: Del total de horas trabajadas por todos los colaboradores de Austral, un 0.61% se atribuyó a descansos médicos por accidentes de trabajo.

¹ Las horas-hombre perdidas corresponden a horas laborales y se contabilizan a partir del día siguiente de ocurrido el accidente según Ley N° 29783. La fórmula que empleamos es: Índice de horas-hombre perdidas = (horas – hombre perdidas por accidente / horas-hombre trabajadas) x 100.

NUESTRA GESTIÓN CON CLIENTES

En Austral tenemos un fuerte compromiso por garantizar la satisfacción de nuestros clientes conforme a lo declarado en nuestra Política de Calidad. Para ello mantenemos una comunicación fluida con nuestros clientes a través de diversos medios; esto nos permite saber con precisión cuáles son las necesidades y expectativas.

Periódicamente medimos el nivel de satisfacción de nuestros clientes nacionales e internacionales a través de una empresa consultora externa. En la última evaluación realizada en junio de 2015, obtuvimos los siguientes resultados:

Unidad de Negocio	Porcentaje de Satisfacción de enero de 2014 a mayo de
Harina	91.30%
Aceite	90.00%
Conservas nacionales	71.40%
Conservas de	80.00%
Pescado fresco	100.00
Pescado congelado	100.00

La próxima evaluación será realizada en junio 2017, correspondiente al periodo bianual junio/2015 a junio/2017.

Nuestro enfoque de gestión para el etiquetado de productos cumple con la normativa del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES), la del Codex Alimentarius, las normativas legales nacionales, normas técnicas y normas metrológicas peruanas (NTP y NMP) y los requerimientos de etiquetado propios de los países a los que exportamos.

Todos nuestros productos están sujetos a los siguientes procedimientos de evaluación:

- Verificación para Conservas y Congelados: El Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) y una supervisora reconocida internacionalmente se encargan de verificar la procedencia del producto, especie, cumplimiento de normativas, entre otros.
- Verificación para Harina y Aceite: Una empresa supervisora se encarga de la verificación y conformidad del producto de acuerdo a los parámetros de venta establecidos en el negocio. Inspeccionan las etiquetas, números de licencia y habilitación, fechas de producción, entre otros, para que posteriormente estas sean revisadas y aprobadas por el SANIPES.

En Austral gestionamos los impactos de nuestros productos de CHD en la salud y seguridad de los clientes y consumidores mediante la implementación y aplicación de un Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC o HACCP de sus siglas en inglés). Dicho sistema tiene como finalidad identificar todos aquellos peligros relacionados con la inocuidad de nuestros productos y establecer medidas de control preventivas a fin de garantizar que estos no constituyan un riesgo a la salud y seguridad de nuestros clientes y consumidores. Contamos con un plan HACCP para cada una de nuestras líneas de productos.

NUESTRA GESTIÓN CON PROVEEDORES

Nuestros proveedores son nuestros aliados estratégicos y son parte fundamental de nuestra gestión. Buscamos que nuestra relación sea de confianza y fidelidad con el objetivo de crear valor compartido. Ellos nos acompañan en todas las etapas, desde la pesca hasta la comercialización.

Nuestras relaciones comerciales se realizan con proveedores o contratistas alineados a nuestros valores y gestionamos nuestras prácticas de adquisición y sus impactos generados en función a los lineamientos fijados en nuestra Misión, Visión y Política de Calidad, buscando desarrollar procesos ordenados y eficientes.

Nuestros proveedores se clasifican en contratistas, intermediarios, fabricantes, concesionarios, armadores y de servicios administrativos. Durante el año 2016 incorporamos 328 nuevos proveedores: 291 para compras de bienes y servicios y 37 para materia prima.

Para elegir a proveedores locales seguimos las siguientes prácticas:

- Búsqueda a través del Maestro de Proveedores
- Búsqueda en Internet
- Ferias locales especializadas
- Data del Ministerio de la Producción para la compra de materias primas
- Data de los registros de la SUNAT
- Reporte a Sentinel
- Referencias comerciales
- Visita a instalaciones

Compra de materiales:

Efectuamos compras de materiales a 638 proveedores, de los cuales el 95.14% son proveedores nacionales y el 4.86% son de origen extranjero.

El pago a proveedores durante el año 2016 ascendió a US\$38'290,36.76.

Contratación de servicios:

En el 2016 efectuamos la contratación de 698 proveedores que generaron un total de 38,018 servicios atendidos. De estos, el 14.51% fueron contrataciones a proveedores locales y el 85.49% a proveedores extranjeros. El pago a proveedores de servicios durante el año 2016 ascendió a US\$22,536,440.37

NUESTRA GESTIÓN CON LA SOCIEDAD

En Austral hemos desarrollado programas de responsabilidad social en todas las localidades donde se encuentran nuestras plantas de producción: Coishco, Chancay, Pisco e Ilo.

Nuestro Plan de Responsabilidad Social es elaborado anualmente a partir de una línea de base que incluye un diagnóstico socioeconómico y un mapeo de actores bajo los enfoques social, ambiental y económico e identificando a las organizaciones y grupos sociales existentes en cada una de las zonas. Luego de este análisis, identificamos las necesidades y problemas locales más importantes. De acuerdo a eso, definimos el enfoque de nuestros programas de responsabilidad social los cuales están basados en cuatro líneas de acción: Educación y Empleo, Nutrición y Salud, Medio Ambiente y Desarrollo Social.

Nuestro Plan de Responsabilidad Social es medido anualmente a través de indicadores de éxito y resultados definidos. Al final del año se presenta un informe a la Gerencia General de todo lo realizado y los resultados obtenidos.

En el año 2016 invertimos US\$100,666 en programas y proyectos sostenibles, campañas y donaciones que aportan al desarrollo de las localidades donde operamos beneficiando a más de 56 mil personas.

Inversión en las Comunidades en el Año 2016

Programas, proyectos y campañas hacia la comunidad	US\$78,783
Actividades y auspicios locales (relaciones comunitarias)	US\$7,476
Donaciones	US\$9,407
AproChancay (programa y campañas hacia la comunidad de Chancay)	US\$5,000
INVERSIÓN TOTAL	US\$100,666

Programas, Proyectos y Campañas Dirigidas a las Comunidades por Líneas de Acción

Educación y Empleo

Programa, Proyecto o Campaña	Descripción	Lugar	Impacto
Programa Creciendo Juntos	Programa orientado al desarrollo sostenible de los pescadores artesanales que habitan en las comunidades aledañas a nuestra planta.	Coishco	Luego de la elaboración del Estudio de Mercado, Plan de Negocio, y la inscripción de la MYPE "Coishcomar", en el 2016, Austral Group propuso un programa de capacitación para los miembros de la Asociación de Pescadores ASUPAC, que les permitiera diseñar un plan estratégico para la implementación de un proyecto de ecoturismo en el distrito de Coishco. Este proyecto es presentado a concurso ante los organismos competentes para su financiamiento.
Programa Pesca tu Beca Senati	Programa que brinda a los jóvenes la oportunidad de desarrollar habilidades técnicas y los conocimientos necesarios para el logro de sus metas	Coishco, Chancay, Pisco e Ilo	En el 2016 patrocinamos 7 alumnos (3 de Planta Pisco, 2 de Planta Chancay y 2 de Planta Coishco).
Proyecto Muévete	Proyecto que busca promover en los jóvenes la práctica de actividades alternativas de sano entretenimiento con el objetivo de alejarlos de situaciones de vulnerabilidad, como la delincuencia.	Coishco	En el 2016, en alianza con la Municipalidad de Coishco continuamos el Programa Muévete: Rescatando los Valores de Coishco. El convenio incluye el pago a profesores, los horarios y las disciplinas de fútbol, marinera, danza, teatro, vóley y box. Más de 440 niños y jóvenes talentos, participantes del programa han entrenado muy duro para competir en campeonatos deportivos, y concursos de expresiones populares, donde han obtenido una presentación meritoria. "Muévete" ha viajado a diferentes distritos de la provincia del Santa, Moro, Samanco, Nuevo Chimbote, así como a nivel nacional, a la ciudad de Lima y Cajamarca.

Nutrición y Salud

Programa, Proyecto o Campaña	Descripción	Lugar	Impacto
Programa Nutricional A Comer Bien	Programa nutricional que se realiza en alianza con la ONG World Vision y que promueve el consumo de una dieta balanceada que incluye pescado 3 veces a la semana con el objetivo de mejorar la alimentación y luchar contra la anemia y la desnutrición	Chancay	El programa "A Comer Bien" culminó su segunda etapa, beneficiando a más de 300 niños y niñas menores de 5 años. Ha logrado disminuir el nivel de anemia en un 25.3%, además 217 familias consolidaron sus conocimientos y buenas prácticas de higiene y manipulación de alimentos en el hogar, además de haber mejorado su frecuencia de consumo de hierro. Asimismo, se formaron a 20 agentes comunitarios quienes acompañaron las acciones del proyecto. Importante menciona que, "A Comer Bien" logró fortalecer las alianzas interinstitucionales entre Austral – World Vision – Hospital local y Municipalidad Distrital de Chancay.

Medio Ambiente

Programa, Proyecto o Campaña	Descripción	Lugar	Impacto
Campañas Ambientales Austral Verde	Son campañas orientadas a mejorar y tomar conciencia de nuestro rol como empresa y miembros de la comunidad en el cuidado del ambiente a través de capacitaciones y acciones concretas de nuestros colaboradores, autoridades y miembros de las comunidades aledañas a nuestras plantas.	Coishco, Chancay, Pisco e Ilo	Austral participó en diversas actividades organizadas en las localidades como: <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de playas en todas las localidades donde operamos. - Participación en desfiles y ferias por el Día del Medioambiente. - Campañas de Reciclaje de dispositivos electrónicos en planta Ilo. - Campañas de sensibilización para reducción de plástico.

Desarrollo Social

Programa, Proyecto o Campaña	Descripción	Lugar	Impacto
Voluntariado Corporativo	El voluntariado corporativo busca aportar al desarrollo local con una actividad que involucra inversiones económicas por parte de Austral y la participación voluntaria y solidaria de nuestros colaboradores.	Chancay, Pisco e Ilo	En el 2016, no se realizaron actividades de voluntariado en plantas, sin embargo, en Sede Central se celebró la Navidad con los niños del Colegio Remar, institución educativa que recibe, durante el año, todas nuestras donaciones de materiales dados de baja y materiales reciclados.
Relaciones Comunitarias	Actividades que realizamos con el objetivo de integrarnos con la comunidad y participar de las actividades que en ella se realizan como buenos vecinos.	Coishco, Chancay, Pisco e Ilo	Hemos realizado campañas médicas gratuitas contando con la participación de médicos de EsSalud. Asimismo, participamos en la marcha por la paz organizada por la Policía Nacional de la provincia del Santa. Colaboramos con la donación de ventanas para el mejoramiento del centro obstétrico de la localidad. Durante la celebración de aniversario de la creación política del distrito de Coishco, Austral Group recibió un especial reconocimiento por su labor social en el distrito.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Estamos comprometidos con la preservación del ambiente, invirtiendo constantemente en tecnologías que nos ayuden a minimizar el impacto de nuestros efluentes, emisiones y residuos, y realizando nuestras operaciones con ecoeficiencia, alineados a los compromisos por una pesca responsable y sostenible.

“Las empresas pesqueras que forman parte de la Sociedad Nacional de Pesquería, y que a través de sus representantes debidamente acreditados suscriben este documento, declaran su plena convicción en que la actuación del empresariado pesquero, debe estar enmarcada en un Código de Conducta que tenga como principales sustentos, el concepto de Pesca Responsable, el estricto cumplimiento de la normatividad pesquera vigente, así como el respeto mutuo de los derechos y obligaciones de todos los agentes que participan en el sector”. Sociedad Nacional de Pesquería

10 Compromisos por una pesca responsable y sostenible

1. Preservar las especies de mar, ríos y lagos, protegiéndolas de su posible disminución o extensión.
2. No pescar, ni consumir especies protegidas (delfín, tortuga y lobos marinos) y respetar las vedas temporales.
3. Respetar la prohibición de la pesca en zonas reservadas.
4. Evitar la contaminación del mar, ríos y lagos, así como el procesamiento informal de recursos pesqueros a la intemperie.
5. Apoyar la vigilancia y control para una pesca responsable, facilitando la labor de los inspectores.
6. Utilizar solo las artes y aparejos permitidos para la extracción del recurso pesquero.
7. Cumplir con los requisitos y condiciones establecidos en los permisos, licencias y autorizaciones adquiridas.
8. Mantener el equipo de seguimiento satelital (SISESAT) instalado en la embarcación pesquera, activo y sin interrupción.
9. Mantener el adecuado funcionamiento de las balanzas, evitando su manipulación.
10. Cumplir, en todas las etapas productivas, las condiciones de preservación de los recursos pesqueros de consumo.

Consumo de energía

Utilizamos indicadores de gestión para la recolección de información oportuna de las características críticas de los procesos, con respecto al consumo de energía que nos permiten tomar las acciones correctivas, preventivas o de mejora. Los combustibles que utilizamos en Austral proceden de fuentes no renovables y son empleados principalmente para generar electricidad y vapor; y en las embarcaciones pesqueras.

Consumo de Energía Eléctrica Comprada y Generada en el Año 2016

SEDE	CONSUMO DE ENERGÍA	CONSUMO DE ENERGÍA
	(En Kilovatios-hora)	(En Kilovatios-hora)
PLANTA COISHCO	8,039.22	378.05
PLANTA PISCO	2,283.14	6.15
PLANTA CHANCAY	1,978.66	0.00
PLANTA ILO	805.09	120.14
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	13,610.45	

Consumo de agua

En Austral realizamos balances hídricos en cada una de nuestras plantas para establecer una línea base para, a partir de ahí, fijar indicadores que permitan medir la eficiencia en el uso adecuado del agua consumida.

El agua de mar es la de mayor volumen y se utiliza para el transporte, conservación y almacenamiento de la materia prima tanto en las embarcaciones como en las plantas y también para la limpieza de estas últimas. Para el consumo de este recurso, las plantas cuentan con el permiso de uso de agua de mar no desalinizada otorgada por la autoridad competente.

Dependiendo la ubicación de la planta, el agua de pozo se utiliza principalmente para la generación de vapor en la torre de enfriamiento, en marmitas, planta de hielo, y áreas de servicio como el comedor y servicios higiénicos. El agua de red pública es utilizada básicamente en las áreas de servicio administrativo. La captación de aguas subterráneas es gestionada en cumplimiento de la Ley N°29338, Ley de Recursos Hídricos, y su Reglamento, informándose mensualmente de su consumo a la Autoridad Nacional del Agua. El agua suministrada de red pública proviene de plantas de tratamiento donde la fuente original son los ríos Santa y Chancay, por el norte-centro, y los ríos Locumba, Vizcachas, Chilota, Carumas y Huaracane, por el sur.

Consumo de Agua en el Año 2016

Sede	Agua de Mar	Agua de Pozo	Agua de Red Pública
	En Metros Cúbicos	En Metros Cúbicos	En Metros Cúbicos
Coishco	246,312	58,791	22,730
Pisco	38,623	55,215	1,319
Chancay	84,701	61,167	1,361
Ilo	39,630	-	41,496
TOTAL	409,266	175,173	66,906

Iniciativas a favor de la conservación y la eficiencia

Migración al uso de energías limpias, mediante la instalación de calderos que operan con gas natural en nuestra planta de Pisco y gas natural comprimido en nuestra planta de Chancay.

Nuestros establecimientos pesqueros cuentan con plantas de tratamiento biológico para tratar las aguas domésticas (PTARD), estas aguas son reutilizadas en el regadío de áreas verdes existente en nuestras plantas.

Asimismo, en la planta de Coishco el agua de mar refrigerada también es reutilizada en la descarga de materia prima para consumo humano directo, en ella se emplea aproximadamente 200m³ de agua de mar refrigerada por cada 1,000 toneladas de pesca descargada en promedio, reduciendo el uso de agua de mar.

Gestión de los Efluentes

El agua de bombeo es el principal efluente generado producto del uso de agua de mar para la descarga de materia prima en nuestras plantas. Estos efluentes contienen una carga orgánica compuesta de sólidos y grasas que debe ser recuperada antes de su vertimiento final. Los sólidos se recuperan en desaguadores rotatorios llamados trommel, de abertura de malla de 0.3mm y 0.5mm, los cuales se adicionan al proceso productivo. Las grasas son recuperadas en las celdas de flotación tipo IAF (Flotación por Aire Inducido) y DAF (Flotación por Aire Disuelto), para luego ser sometidos a tratamiento en un Clarificador DAF; finalmente, el efluente tratado es vertido a través del emisario submarino a distancias de 1,000m a más, como en Pisco donde sus efluentes se vierten a una distancia de 13km mar adentro.

Nuestra gestión de efluentes nos permite no solo cumplir con los límites máximos permisibles establecidos por D. S. N° 010-2008-PRODUCE, sino también obtener incrementos de productividad, por la mayor recuperación de sólidos y grasas que son aprovechados en el proceso productivo.

En nuestra planta de Pisco y a partir del año 2017 en Chancay, se cuenta con plantas de tratamiento de las aguas de limpieza de equipos (PTARI), con la implementación de estos equipos se garantiza un tratamiento integral de todas las aguas generadas producto de nuestras actividades.

Monitoreo de las Emisiones Atmosféricas

Anualmente, en Austral programamos monitoreos ambientales de las emisiones de gases de combustión, gases de proceso, calidad de aire y ruido ambiental. Este servicio es realizado por laboratorios acreditados que nos dan la garantía de los resultados ante una fiscalización ambiental y corresponden a las condiciones reales de operación en el momento de las mediciones.

Los resultados de las emisiones de gases de combustión son comparados con los límites máximos permisibles establecidos por el Banco Mundial para motores diésel estacionarios y calderos. El monitoreo se realiza una vez al año en temporadas de pesca para CHI.

En el caso de los resultados de las emisiones de gases de proceso, estos son comparados con los límites máximos permisibles establecidos por el D. S. No 011-2009-MINAM. El monitoreo se realiza 2 veces al año, en temporadas de pesca para CHI. Por su parte, los resultados de calidad de aire se comparan con los estándares establecidos en el D. S. No 003-2008-MINAM. El monitoreo se lleva a cabo 3 veces al año, 2 en temporada de pesca para CHI y una vez en veda. Finalmente, los resultados de calidad de ruido son comparados con estándares de calidad de ruido ambiental según el D. S. No 085-2003-PCM. Se monitorea una vez al año.

Gestión de los Residuos

En Austral gestionamos los residuos sólidos generados en el marco de la Ley N°27314, Ley General de Residuos. Para ello, se cuenta con un Procedimiento Corporativo descrito en el Manual de Gestión de Residuos Sólidos y que incluye a todos los residuos generados producto de nuestras actividades en planta y los procedentes de las embarcaciones pesqueras, chata y muelle.

Del total de residuos no peligrosos generados en nuestras plantas, el 80.93%, es reaprovechado en uso interno, donado y en mayor cantidad, comercializado. En relación a los residuos peligrosos, el 12.58% son comercializados, incluyendo las baterías y aceites usados principalmente.

Los residuos sólidos no peligrosos y peligrosos sin oportunidad de reaprovechamiento son dispuestos mediante empresas prestadoras de servicios autorizadas (EPS-RS) en rellenos sanitarios y de seguridad; respectivamente.

GENERACION DE RESIDUOS SÓLIDOS (TM)

RESIDUOS	COISHCO				CHANCAY				PISCO				ILO				TOTAL ANUAL (TM)	
	NO PELIGROSO	NO PELIGROSO REAPROVECHABLE	PELIGROSO	PELIGROSO REAPROVECHABLE	NO PELIGROSO	NO PELIGROSO REAPROVECHABLE	PELIGROSO	PELIGROSO REAPROVECHABLE	NO PELIGROSO	NO PELIGROSO REAPROVECHABLE	PELIGROSO	PELIGROSO REAPROVECHABLE	NO PELIGROSO	NO PELIGROSO REAPROVECHABLE	PELIGROSO	PELIGROSO REAPROVECHABLE	RESIDUOS NO PELIGROSO	RESIDUOS PELIGROSO
CANTIDAD TM	527,612	395,461	313,454	34,847	233,994	214,531	29,048	5.48	185,538	150,624	76,344	10,982	120,599	103,520	26,311	4,708	1,067.743	445,157
%REAPROVECHABLE	74.95%		11.12%		91.68%		18.87%		81.18%		14.38%		85.84%		17.89%		80.93%	12.58%
TOTAL RESIDUOS TM	841.066				263.042				261.882				146.91				1512.900	